

Die BT Berlintransport ist Fahrdienstleister mit ca. 1.750 Fahrer:innen in den Sparten Bus und U-Bahn. Mit ihrer Fahrleistung erbringt die BT einen wichtigen Anteil im ÖPNV der Metropole Berlin und ist aktiver Mitgestalter des Unternehmenserfolges im Konzern Berliner Verkehrsbetriebe (BVG). Gemeinsam halten wir Berlin rund um die Uhr in Bewegung.

Um uns für die Zukunft auszurichten, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n engagierte\*n

## Werkstudent IT Service/Support (m/w/d)

### IHRE AUFGABEN

- Unterstützung der IT-Abteilung mit 10 Mitarbeitenden
- Hilfestellung im IT-Service Desk und in der Anwenderbetreuung
- Überwachung und Steuerung der eingehenden Tickets
- Support im Service für mobile Endgeräte (Smartphones/Tablets/Notebooks) sowie Administration im MDM
- Hilfestellung in der Schnittstelle zu anderen Dienstleistern
- Tätigkeit mit einer Wochenstundenzahl von bis zu 20 Stunden

### IHRE KOMPETENZEN

- Immatrikuliert im Studiengang Informatik/Wirtschaftsinformatik oder in einem vergleichbaren Studiengang
- Bestenfalls Erfahrungen im IT-Service/Support
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. Level C1)
- Geübt im Umgang mit den Office Produkten Word und Excel
- Serviceorientierung, Teamfähigkeit und aktive Kommunikation
- Vergütung nach TV-N Berlin, Entgeltgruppe 3

Wir bieten Ihnen eine vielseitige Position in einer zukunftsorientierten Branche. Uns ist die soziale Verantwortung gegenüber den Mitarbeitern wichtig. Wir haben uns Chancengleichheit und die berufliche Förderung von Frauen zum Ziel gesetzt. Deshalb sind wir besonders an Bewerbungen von Frauen interessiert. Ausdrücklich erwünscht sind auch Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund, die die Voraussetzungen erfüllen. Schwerbehinderte Menschen werden bei entsprechender Eignung bevorzugt.

Sie finden sich in dieser Beschreibung wieder? Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen - ausschließlich online - mit vollständigen, aussagekräftigen Unterlagen an:

Mark Dortmund  
BT Berlin Transport GmbH  
Abteilung IT  
[einstellung@berlintransport.de](mailto:einstellung@berlintransport.de)  
[www.berlintransport.de](http://www.berlintransport.de)